

J-BOX: 商品受取りBOXサービス

当院での処方薬やフードなどを好きな時間に受取りができるようになりました。

- 休診時間、診療時間外にも商品を受取れます。
- 事前会計で受取りが楽になります。 ※ 電話注文の場合
- どなたでも受取り可能です。ご希望の方はスタッフへお声がけください。

サービスご利用方法

【 診療時に処方薬やフードなどをご購入した場合 】

1. 「Primo members」にご登録ください。
2. サービスご利用の旨を病院スタッフへお伝えいただき、診療後に会計をお済ませください。
3. 商品の準備が整うと、「Primo members」へパスワードが届きます。
4. 48時間以内にパスワードを使って受取りBOXを開錠し、商品をお受取りください。
5. 受取りBOXのドアを閉めて完了です。

【 電話での処方薬やフードなどをご注文・ご購入した場合 】

1. 「いつでもPAY」にご登録ください。
2. 受取りBOXを利用する旨をお電話にて病院スタッフへお伝えください。
3. 「いつでもPAY」にてお会計をお済ませください。
4. 商品の準備が整うと、「いつでもPAY」へパスワードが届きます。
5. 48時間以内にパスワードを使って受取りBOXを開錠し、商品をお受取りください。
6. 受取りBOXのドアを閉めて完了です。

【 サービスのご利用に関して 】

- ・ 病院窓口でのお渡しも継続して対応いたします。
- ・ パASSWORDが届いてから48時間以内に商品をお受け取りください。
- ・ 時間内での受取りが難しい場合は、注文先の動物病院までご連絡ください。
- ・ 一部、当サービス対象外の商品がございますので、詳細は病院スタッフまでご確認ください。

アプリのダウンロード方法

【Primo members アプリのはじめ方】 ※別途ご案内資料をご用意しております。

1. アプリをダウンロードして会員登録をする(無料)
2. メールアドレスを登録
3. ペットの基本情報を登録
4. 診察券番号を登録
5. 登録完了



【いつでもPAY アプリのはじめ方】 ※別途ご案内資料をご用意しております。

1. アプリをダウンロードして会員登録をする(無料)
2. クレジットカードを登録
3. 動物病院にて専用QRコードを読み込む
4. 「さき払い」を押して動物病院へ請求依頼
5. ご請求が届いたらアプリ内でお支払い



よくあるご質問

Q 利用は無料ですか？

A はい。本サービスは無料でご利用いただけます。

Q プリモ動物病院であればどの病院でも受取りできるの？

A 現在、「町田森野プリモ動物病院」のみでご利用可能です。

Q 商品の入っているBOX番号やパスワードはどうやって分かるの？

A 病院窓口注文の際は、「Primo members」

電話注文の際は、「いつでもPAY」にてそれぞれご連絡させていただきます。

Q パスワードがあればだれでも受け取れるの？

A はい。パスワードをご存知の方であれば、どなたでも受取りが可能です。

「J-BOX」利用に関してご不明な点は病院スタッフへお問い合わせください。